



Obra Social de la Universidad Nacional de Salta

BOLETÍN INFORMATIVO



EN ESTE NÚMERO

ACTUALIZACIÓN DE PÁGINA WEB DE OSUNSA

FUNCIONAMIENTO DEL ANEXO CASTAÑARES

ACTUALIZACIÓN DE MONTOS EN VÓUCHER DE COBERTURA ODONTOLÓGICA

RECETA MÉDICA DIGITAL, SEGÚN RESOLUCIÓN 3622/2022

MODALIDAD DE ATENCIÓN EN AUDITORÍA ODONTOLÓGICA

CLÍNICAS Y SANATORIOS

EMISIÓN DE ÓRDENES Y MEDIOS DE CONTACTO

CALL CENTER

BUZÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

Actualización de Página Web de OSUNSa

La Página Web de OSUNSa, se encuentra en un período de modernización/actualización, por lo que algunas funciones no estuvieron disponibles durante algunos días.

Pedimos las disculpas pertinentes al caso, y le informamos que la Página Web ya se encuentra funcionando con normalidad.

La dirección es **www.osunsa.org.ar**



Funcionamiento del Anexo Castañares

Durante el mes de febrero, se habilitó la atención en Anexo Castañares (Av. Bolivia 5150), en cuanto a Emisión de Órdenes, Prestaciones y Atención en Farmacia.

El funcionamiento en Anexo Castañares, es totalmente normal.



Actualización de montos en Vóucher de Cobertura Odontológica

Se actualizaron montos de Cobertura en Vóucher de Odontología:

- Vóucher por Prótesis Odontológicas: \$20.000 (hasta dos anuales)
- Vóucher por Implantes Dentarios: \$20.000 (hasta dos anuales)
- Vóucher de Ortodoncia por inicio de tratamiento: \$15.000
- Vóucher de Placa de Relajación: \$10.000 (una vez cada dos años)



Receta médica digital, según Resolución 3622/2022

Según la Resolución del Ministerio de Salud de la Nación, N° 3622/2022, se comunica a los Afiliados que a partir del 1 de marzo, las Farmacias de OSUNSa no recibirán recetas y/o prescripciones médicas en formato de mensajes de texto, fotos o capturas de pantalla impresas, o enviadas vía WhatsApp, e-mail u otros.

Las recetas de PAMI, continuarán presentándose de forma habitual.



Modalidad de Atención en Auditoría Odontológica

Se recuerda a los Sres. Afiliados que, las Prestaciones Odontológicas, a excepción del Plan PIPO, se autorizan de forma online desde el consultorio del Prestador.

Hasta el día 10/03/22, la atención presencial de Auditoría Odontológica se brindará únicamente en Sede Central, los siguientes días:

- Lunes y Miércoles, de 13 a 17 hs
- Martes, Jueves y Viernes de 12 a 16 hs

El día 13 de marzo, se restablecerá el horario habitual de atención en Auditoría Odontológica:

- Sede Central: Lunes a Viernes de 9 a 14 hs
- Anexo Castaños: Lunes y Miércoles de 13 a 17 hs

Martes, Jueves y Viernes de 12 a 16 hs



Clínicas y Sanatorios

Salta Capital

CENESA - Zabala 432 / Teléfono: 03874237373

Clínica Cruz Azul - Alberdi 359 / Teléfono: 03874311560

Clínica Güemes - Gral. Martín Güemes 287 / Teléfono: 03874210033

Clínica de La Merced - Alvarado 858 / Teléfono: 03874219212

Clínica V. de Urkupiña - Ameghino 1064 / Teléfono: 03874212708

Hospital Privado Santa Clara de Asís - Urquiza 964 / Teléfono: 03874321440

IMAC - Dr. Adolfo Güemes 82 / Teléfono: 03874954900

Maternidad Privada - Urquiza 150 / Teléfono: 03874320385

Sanatorio El Carmen - Av. Belgrano 875 / Teléfono: 03874311555

Sanatorio El Parque - Av. Hipólito Yrigoyen 273 / Teléfono: 03874318180

Sanatorio Modelo - Bartolomé Mitre 484 / Teléfono 03874318180

Sanatorio San Rafael -Av. Sarmiento 566 / Teléfono 03874318111

Sanatorio San Roque - Av. del Bicentenario 1518 / Teléfono: 03874390202

Orán

Sanatorio Güemes - Av. L y Planes / Teléfono: 03878425906

Clínica Sagrado Corazón - Rivadavia 397 / Teléfono 03878421002

Tartagal

Clínica San Antonio - Cornejo y Warnes 4560 / Teléfono 03873421483

Metán

Clínica 9 de Julio - Arenales 56 / Teléfono 03876420274

Emisión de Órdenes y Medios de Contacto

Desde el Sistema de Autogestión se puede solicitar órdenes de consulta médica. Para ello deberá ingresar <https://osunsa.org.ar/web/> y dirigirse a la pestaña Autogestión. El coseguro será a crédito.

Medios de Contacto

-Prestaciones: WhatsApp: 3875511483
Correo: autorizaciones@osunsa.org.ar

-Sede Orán:
WhatsApp 3875601580

-Farmacia Sede Central
WhatsApp: 3875511463 (crónicos)

-Sede Tartagal:
WhatsApp 3873440084

-Farmacia Anexo Castañares
WhatsApp: 3874105333 (crónicos)



Call Center OSUNSa

El Call Center OSUNSa, brinda asistencia a aquellos afiliados que presenten síntomas de COVID-19, o que deseen realizar consultas generales sobre prestaciones, beneficios y más.

A photograph of four call center agents, three men and one woman, wearing headsets and working at computers in a modern office setting. The image is overlaid with text and a green banner.

PUEDEN COMUNICARSE LLAMANDO A:

- Lunes a viernes de 9 a 15 hs.
03876832648
- Lunes a viernes 9 a 17 hs.
03874824000

Recuerde que la prevención la hacemos entre todos.

Buzón online de quejas, sugerencias y felicitaciones

La Obra Social pone a disposición de sus afiliados el Buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones. Para acceder al mismo se deberá ingresar a la página web www.osunsa.org.ar y dirigirse a la pestaña Buzón.



Obra Social de la Universidad Nacional de Salta